

# 主要メーカー修理対応一覧

2025/4/16

| メーカー               | 受付窓口連絡先   | 受付時間  | 備考  |
|--------------------|---|---|---|
| パナソニック             | 修理ご相談窓口<br>(パナソニックテクノサービス株式会社)<br>TEL:0120-872-150(フリーダイヤル)<br>06-6906-1090(有料)   | [受付時間]<br>月～土 9:00～19:00<br>日・祝・年末年始 9:00～18:00                                       | キッチン・バス・洗面・トイレ・電気温水器・エコキュート・インターホン・照明器具・内装ドア・クローゼット扉・床(フローリング)・階段・太陽光発電システム・蓄電システムなど  |
| 三菱                 | 三菱電機お客さま相談センター<br>TEL:0120-139-365(フリーダイヤル)<br>:03-3414-9655(有料)<br>FAX:0120-365-088(フリーダイヤル)<br>:03-3413-4049(有料)  | [ご相談対応時間]<br>平日 9:00～19:00<br>土・日・祝・休業日 9:00～17:00<br>※上記以外の時間は受付のみ可能です。              |   |
| ダイキン               | ダイキンコンタクトセンター<br>TEL:0120-881-081(フリーダイヤル)<br>FAX:0120-07-0881  | [受付時間]<br>365日<br>24時間受付  |   |
| 東芝<br>(日本キャリア株式会社) | 家庭用ヒートポンプ給湯機/エコキュート電気温水器<br>TEL:0120-1048-19(フリーダイヤル)<br>:03-5365-7420(携帯電話・IP電話から/有料)<br>FAX:0947-32-2892(有料)  | [修理・相談受付時間]<br>9:00～18:00(年中無休)   | ◆IH・ルームエアコンは、東芝ライフスタイル様まで<br>TEL:0120-1048-76(フリーダイヤル)<br>:0570-0570-33(有料)<br>FAX:022-224-6801(有料)<br>[受付時間]<br>月～土 9:00～18:00<br>日・祝日 9:00～17:00<br>※指定休業日を除く |
| コロナ                | コロナ サービスセンター修理受付専用ダイヤル<br>TEL:0120-919-302(フリーダイヤル)<br>:0570-550-992(携帯電話/ナビダイヤル/有料)  | [受付時間]<br>365日<br>24時間受付  |   |
| 長府                 | TEL:0120-925-339(フリーダイヤル)<br>:0570-666-339(携帯電話/有料)   | [修理に関するお問い合わせ]<br>24時間365日受付<br><br>[商品に関するお問い合わせ]<br>平日 8:10～18:00<br>土日祝 8:10～17:00 |   |
| 長州                 | 長州産業株式会社 お客さま相談窓口<br>TEL:0120-652-338   | [受付時間]<br>平日9:00～17:00<br>土日祝・社内休日・年末年始(12/30～1/4)除く                                  |   |
| シャープ               | 修理相談窓口<br>TEL:0120-02-4649(固定電話/フリーダイヤル)<br>:0570-550-447(携帯電話/ナビダイヤル)<br>:050-3852-5520(上記がご利用いただけない場合)<br>:06-6792-5982(エネルギーシステムの場合)<br>FAX:06-6792-3221 | [受付時間]<br>月～土 9:00～20:00<br>日・祝 9:00～17:00<br>(年末年始を除く)                               |   |
| オムロン               | お問い合わせ窓口<br>TEL:0120-085-606(フリーダイヤル)   | [受付時間]<br>9:00～12:00/13:00～17:00<br>(土日・祝日・休業日を除く)                                    |   |
| ニチコン               | ニチコン株式会社 電源センター 家庭用蓄電システム<br>TEL:0120-215-030<br>アドレス:info-ess@nichicon.com   | [受付時間]<br>月～金 9:00～17:00<br>(土・日・祝日・休業日を除く)   | ニチコン株式会社サービスセンター<br>TEL:03-5212-9211<br>FAX:03-5211-2153<br>[受付時間]<br>9時～18時(土・日・祝日を含む)   |
| 京セラ                | スマートエナジー事業本部 フリーコール<br>(太陽光発電システム/蓄電システムの場合)<br>TEL:0120-33-5582<br><br>ソーラーエネルギー事業本部 お客様相談窓口<br>(太陽光発電システム用パワーコンディショナの場合)<br>TEL:0120-71-9006              | [受付時間]<br>9:00～17:00<br>(土・日・祝日含む)  |   |